

OFFRE DE STAGE

Assistant(e) du Responsable Commercial Hospitalités

Département : Direction Commerciale, Sponsoring & Hospitalités

Niveau d'étude :

- Étudiant(e) en formation Bac +5 type « Grande Ecole de Commerce » avec une des majeures suivantes : commerce, développement des ventes, évènementiel, etc.

Durée du stage : 6 mois.

Missions :

Sous la responsabilité et le tutorat de la Responsable Commercial Hospitalités, le/la stagiaire aura pour principale mission d'assister son tuteur dans les missions suivantes :

- Aide à la Prospection commerciale des équipes commerciales (commercialisation de l'ensemble de la gamme de produits & services Hospitalités). En contact avec les clients, le/la stagiaire devra comprendre les besoins clients et les transmettre aux commerciaux pour les accompagner dans la construction d'offres adaptées aux besoins des prospects (support commerciaux et offres en liaison avec les équipes marketing et Hospitalités).
- Gestion opérationnelle des comptes clients : Dans le cadre du suivi commercial, en support d'un commercial référent, assurera le suivi client et s'assure que l'ensemble des moyens sont mise en œuvre par le service Hospitalités afin de maximiser la satisfaction client.
- CRM : Dans le cadre de ses missions, le stagiaire sera amené à travailler avec le responsable commercial Hospitalités pour l'accompagner dans la mise en œuvre de la politique de suivi CRM (sous environnement salesforce).

Profil :

- Avoir l'esprit d'équipe, un goût pour la relation client et le business développement ;
- Etre présent sur les événements afin d'assurer la relation client.
- Etre proactif, curieux et rigoureux ;
- Maîtrise des outils bureautiques : une bonne utilisation du pack office ;

Gratification et avantages :

- Gratification légale en vigueur
- Accès au restaurant d'entreprise
- Remboursement intégral du titre de transport

Candidature :

CV et lettre de motivation

A adresser à : recrutement@accorhotelsarena.com