

OFFRE - CONTRAT APPRENTISSAGE

Apprentissage –Master en Management Qualité et Relation Client

Département : Direction de la Qualité et des Opérations Transverses

Niveau d'étude : Etudiant(e) de Bac +3 préparant un master Management Qualité et Relation Client

Durée du contrat : 2 ans

Missions :

Sous la responsabilité et le tutorat de la Directrice de la Qualité et des Opérations Transverses, vous assisterez votre tuteur dans les principales missions suivantes :

- Participer au pilotage et à l'animation des standards de qualité
- Participer à la gestion complète des concessionnaires / prestataires lors des événements
- Suivre la performance des concessionnaires / prestataires avec les plans d'actions
- Participer à la mise en place des projets opérationnels
- Participer au pilotage du changement
- Participer au traitement et suivi de la relation client et des réclamations

Profil :

- Avoir l'esprit d'équipe et un goût pour l'évènementiel
- Etre présent sur les événements afin d'assurer le bon déroulement des opérations en relation avec les concessionnaires / prestataires et les équipes internes
- Etre proactif, curieux, rigoureux et avoir le sens du relationnel client
- Maîtrise des outils bureautiques > une bonne utilisation du pack office

Rémunération et avantages :

- rémunération légale en vigueur
- Accès au restaurant d'entreprise
- Remboursement intégral du titre de transport

Candidature :

CV et lettre de motivation

A adresser à : recrutement@accorhotelsarena.com